

Lepšia správa

2019

2. – 4. október 2019
Hotel Sitno, Vyhne



Interaktívny kongres zameraný na praktické riešenia pre správcov a spoločnosti vlastníkov



LUDIA



EKONOMIKA



TECHNIKA



PRÁVO



ENERGETIKA



ODPADOVÉ
HOSPODÁRSTVO

III. KONGRES LEPŠIA SPRÁVA

2. – 4. októbra 2019, hotel Sitno**** vo Vyhniach



ZLSBD
združenie pre lepšiu
správu bytových domov

**NESÚ SA LEPŠIE SPRÁVY
PRE VAŠU SPRÁVU**

INTERAKTÍVNY KONGRES LEPŠIA SPRÁVA 2018

Prvá veľká udalosť ZLSBD zameraná hlavne na vedenie diskusií a získavanie praktických skúseností a vedomostí z oblasti správy. V roku 2018 sa konal kongres prvýkrát a zúčastnilo sa ho 215 poslucháčov. Celkovo bolo do programu zaradených až 96 prednášok, diskusií a workshopov. Program prebiehal paralelne až v troch kongresových sálach. Stručný film o jeho priebehu spolu s referenciami nájdete na [tomto odkaze](#).



KONFERENCIA LEPŠIA SPRÁVA 2019

Jarná konferencia bola obohatená o viac interaktívnych diskusných fór k relevantným témam. Program sa odohrával súčasne v dvoch sálach, ktoré boli rozdelené podľa tematických okruhov. Na konferencii odznali prednášky k témam ako sú obnoviteľné zdroje energie, 4 elementy zdravého bytového domu a v hlavnej sále bola nosnou témou legislatíva. Konferencie sa zúčastnilo až 236 účastníkov, z toho prostredníctvom livestreamu sa do jej diania zapojilo 39 divákov. Ako bolo na jarnej konferencii si môžete prečítať na [tomto odkaze](#).



INOVÁCIE A MODERNÁ FILOZOFIA KONGRESU

Na Slovensku sa organizuje niekoľko konferencií s tematikou správy bytových domov. Ide o pomerne analogický typ stretnutí s podobným programom, časovým priestorom pre prednášajúcich a mnoho krát aj programom samotným. Technickým otázkam sa venovala prioritá a riešenie praktických problémov v priamom spojení so správou sa posúvalo do úzadia. Strácala sa interaktivita, podstata diskusií či riešenie medziľudských konfliktov. Nie je samozrejme možné opomenúť energetické, účtovné či technické problémy, ale je vhodné dať všetkým aspektom správy bytových domov rovnaký priestor. Predstavujeme vám **d'alšiu udalosť nášho Združenia – III. KONGRES LEPŠIA SPRÁVA**. Kongres o progresívnych metódach a najmä o tom, ako sa veci dajú robiť lepšmi aj vďaka spätnej väzbe účastníkov predošlých ročníkov a našich partnerov.

KRÁTKY PREHĽAD INOVÁCIÍ NA KONGRESE

- miestnosť určená pre partnerov a prezentáciu ich portfólia služieb a produktov
 - dodržiavanie pomeru účasti cieľovej skupiny (správcovia bytových domov a SVB) k zúčastneným partnerom 8:2
 - očakávaný počet účastníkov je 250
 - možnosť krátkej 10 min. prezentácie partnera v hlavnej kongresovej sále
 - možnosť účasti partnera v ním zvolenom diskusnom fóre
 - možnosť partnerov podieľať sa na sprievodnom programe
 - hodnotenie kvality prednášok a prednášajúcich
 - poskytnutie spätnej väzby partnerom o kvalite prednášok a prednášajúcich bezprostredne po kongrese
 - možnosť polozenia otázky priamo prednášajúcemu počas jeho prezentácie alebo účasti v diskusií prostredníctvom aplikácie
 - možnosť polozenia otázky prednášajúcemu ešte pred konaním kongresu
 - sms notifikácia účastníkom o prednáške vybraného partnera
 - zverejnenie profesionálneho profilu prednášajúceho s logom spoločnosti na webovej stránke kongresu
 - viditeľne rozlišovacie znaky medzi partnermi kongresu a cieľovou skupinou kongresu
 - súťaž o „lepšieho správcu“ v interaktívnej zóne ZLSBD s možnosťou preveriť si svoje znalosti z oblasti správy
 - súťaž o 2 pobyty v hoteloch TRINITY
-

LIVESTREAM PREDNÁŠOK Z KONGRESU

Pre tých, ktorí sa kongresu z rôznych dôvodov nebudú môcť zúčastniť, sme pripravili možnosť sledovať priamy prenos z prednášok pomocou livestreamu z pohodlia svojho domova. Ak nebudú môcť sledovať priamy prenos, budú si môcť záznam z prednášok pozrieť v archíve. Diváci budú mať rovnakú možnosť zapojiť sa do diskusie ako prítomní účastníci kongresu.

SLEDUJTE NÁS NAŽIVO!

Nemusíme sa vidieť aby sme vám poskytli informácie. Ak sa konferencie nemôžete zúčastniť osobne, môžete všetky prednášky sledovať naživo. Stačí sa registrovať na www.lepisasprava.sk, uhradiť streamový poplatok a vyhradiť si čas na sledovanie.



INTERAKTÍVNE A NIE PANELOVÉ DISKUSIE V KONGRESOVEJ SÁLE



Hlavná sála sa na tri dni premení na jadro interaktívnych diskusií s témami výkonu správy bytových domov. Diskutujúci s dlhoročnou praxou z konkrétnych oblastí a zástupcovia orgánov verejnej moci nebudú len panelovo odpovedať na otázky účastníkov kongresu, ale hlavne prakticky riešiť otázky danej témy medzi sebou.

Program dňa obohatia 2-3 prezentácie na pútavé témy a krátky hodinový blok s prezentáciami partnerov formou 10 minútového vstupu. 30 minútový priestor bude mať k dispozícii generálny partner s vlastnou prednáškou. Súčasťou tejto sály je aj vyhradený priestor pre partnerov kongresu, za účelom prezentácie svojej spoločnosti a portfólia svojich produktov a služieb. Počas priebehu kongresu budú účastníci upozorňovaní na možnosť navštíviť príslušný prezentačný stolík toho ktorého partnera formou sms notifikácií a upozornením moderátora kongresu.

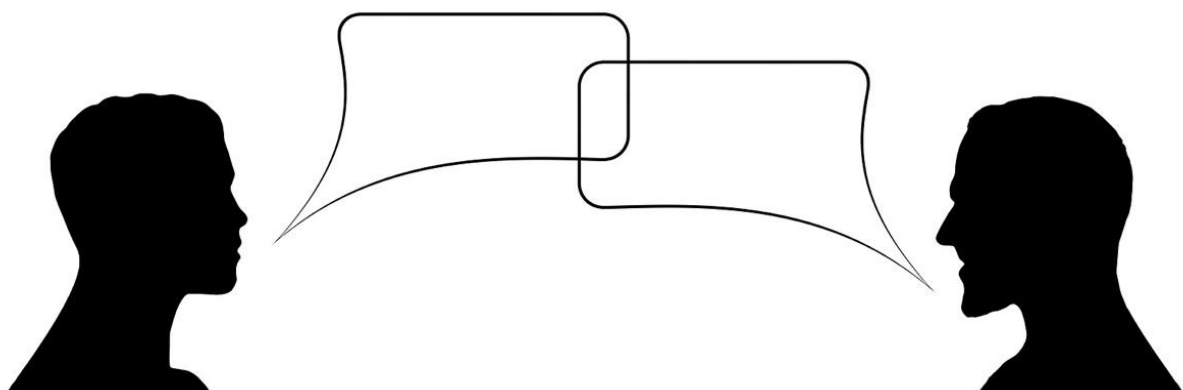
ZOZNAM DISKUSNÝCH FÓR NA KONGRESE

- Výklad a prax § 14 a § 14a zákona č. 182/1993 Z. z.
- Výklad a prax § 14b zákona č. 182/1993 Z. z.
- Problémy ľudských vzťahov pri výkone správy. Simulovaná schôdza.
- Adaptácia bytových domov na klimatické zmeny. Zdravie a bezpečnosť v nich.
- Šedá ekonomika pri správe bytového fondu
- Obnoviteľné a alternatívne zdroje energie už dnes
- Práva a povinnosti správcu bytového domu a SVB
- Diskusné fórum na tému "Financovanie a poistenie"
- Navrhované legislatívne zmeny ZLSBD
- Rozpočítavanie tepla a iných plnení
- Oxfordská debata



ĎALŠIA NOVINKA NA KONGRESE – OXFORDSKÁ DEBATA

Oxfordské debaty (Oxford-style-debates) získali svoje pomenovanie podľa Oxford Union, najprestížnejšej debatnej spoločnosti na svete, ktorej cieľom je podporovať debaty a diskusie nielen na univerzite v Oxforde, ale i v zahraničí. Oxfordské debaty sú založené na strete myšlienok dvoch názorových protistrán. Cieľom je kritický pohľad na určitú tému, o ktorej sa v spoločnosti príliš nediskutuje. Tieto debaty majú jasné pravidlá, štruktúru a dĺžku. Svojim konceptom oslovujú široké publikum. Pozvaní sú tí, komu nie je ľahostajné súčasné dianie na domácej scéne. Oxfordských debát sa zúčastňujú dva tímy, vždy s dvomi alebo tromi diskutujúcimi. Každá strana má pripravené argumenty pre svoje názory a materiály, ktoré podporujú ich tvrdenia. Cieľom druhej strany je vyvrátiť výroky prvého tímu, opäť pomocou argumentov a rôznych dokumentov. Na dotazy publika je vyčlenených 10 minút. Na konci debaty diváci rozhodnú, či tím použil najpresvedčivejšie argumenty na analyzovanú tému a otázky položené v priebehu celej debaty.



PRIPRAVTE SA NA ČLENOV ZLSBD

Program prvej polovice prvého dňa je určený výhradne len pre členov ZLSBD a tento fenomén je možné využiť aj v oblasti naviazania obchodných vzťahov. V spolupráci s partnermi sa snažíme prinášať rôzne zľavy a výhodné balíčky pre členov ZLSBD, ktoré bude možné v plnej miere uplatniť práve v takto špeciálne vyhradenom čase (prvý deň v stredu 2. októbra doobeda) pre vyhradenú skupinu účastníkov – členov Zdrúženia pre lepšiu správu bytových domov.

ZÓNA ZLSBD

Interaktívna zóna ZLSBD vznikne za účelom podania akejkoľvek spätnej väzby od hociktorého účastníka a partnera kongresu a bude zriadená pri prezentačnom stánku ZLSBD. Podstatou kongresu má byť aj oddych a schopnosť nájsť v sebe optiku nadhľadu. Z toho dôvodu sme zaradili pre správcov



a spoločností v interaktívnej zóne menšiu súťaž zábavného formátu

na dobrovoľnom základe s názvom „Test lepšieho správcu“. Jedno súťažné kolo obsahuje náhodne vybraných 10 zo 100 vopred určených otázok z oblasti správy bytových domov. Forma odpovede závisí od typu otázky (napr. len číslo, možnosti a b c, krátka slovná odpoveď a pod.). V prípade viac ako 80% úspešnosti v teste získava súťažiaci menší vecný dar a „certifikát“ LEPŠIEHO SPRÁVCU. Okrem toho budú súčasťou interaktívnej zóny aj „zdrúžeňácke“ tulivaky, v ktorých si budú môcť účastníci kongresu oddýchnuť a občerstviť sa počas prestávok medzi jednotlivými prednáškami. Taktiež je to príjemný a vhodný priestor na vzájomné konverzácie, či už medzi samotnými účastníkmi, alebo medzi partnermi a účastníkmi.



LUDIA



EKONOMIKA



TECHNIKA



PRÁVO



ENERGETIKA



ODPADOVÉ
HOSPODÁRSTVO

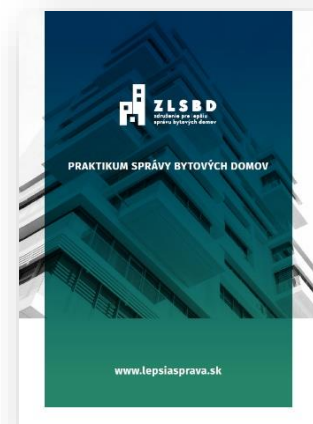
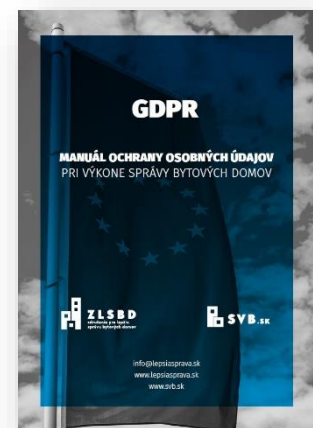
NIEČO VIAC O ZLSBD

Združenie pre lepšiu správu bytových domov má cez 360 členov a spolu združuje 152 852 bytov a nebytových priestorov. Za rok a pol sme stihli zorganizovať vyše 64 odborných seminárov v rôznych mestách po celom Slovensku. Organizujeme niekoľko druhov seminárov a mnoho iných aktivít, medzi ktoré patria aj:

- Seminára **Legislatívny kompas správcu**, seminára o **Lepšej správe bytových domov**
- **Workshop „1 on 1“** alebo „jeden na jedného“ je moderná koncepcia workshopu, ktorej cieľom je čo najefektívnejšie nadviazať kontakty a spoluprácu medzi stranou dopytu (správca) a ponuky (partner)
- 2x do roka organizujeme **Kongres LEPŠIA SPRÁVA**
- Vydávame časopis **Zlepšovák správcu bytových domov**, obsahujúci najnovšie informácie zo sveta správy BD
- Vydali sme rozsiahly **Manuál ochrany osobných údajov**, ktorý je nevyhnutnou súčasťou každého správcu či predsedu spoločnosti
- Vydali sme brožúru **Praktikum správcu bytových domov**, ktoré obsahuje až 60 najčastejšie kladených otázok a problémov, na ktoré odpovedali odborníci zo ZLSBD
- Máme až **dve webové stránky** s vysokou návštevnosťou www.lepsiasprava.sk a www.svb.sk
- Na stránke máme samostatnú sekciu s názvom **webinäre**, čo sú audiovizuálne spracované prednášky nielen našich odborníkov, ale aj našich partnerov. [Pozrieť webinäre](#)
- Najnovším „prírastkom“ na našom webe sú **vlogy**, krátke videá, pomocou ktorých sledovateľov informujeme o aktuálnom dianí nielen v ZLSBD, ale prostredníctvom vlogov vieme predstaviť partnera, či už krátkym rozhovorom, alebo prezentáciou. [Pozrieť vlogy](#)

Aktuálne s našimi partnermi pripravujeme dve nové publikácie.

Prvá je tematicky zameraná na vnútorné prostredie budov s názvom „**Štyri elementy zdravého bytového domu**“ a druhá je zameraná na obnoviteľné zdroje energie a bude spracovaná ku koncu roka 2019.



TO VŠAK STÁLE NIE JE VŠETKO



Neustále napredujeme, pracujeme na rôznych vylepšeniach a dennodenne zapracovávame nové nápady. Aj prostredníctvom vyššie uvedených aktivít vieme našich partnerov dostať do povedomia veľkej cieľovej skupine. Či už prostredníctvom inzercí v tlačенých aj digitálnych brožúrach, článkov na našich weboch, PR článkov alebo

inzercie v časopise Zlepšovák alebo samotným prezentovaním sa partnera na našich seminároch a workshopoch. [Fotografie z podujatí](#)



64

odborných seminárov



1741

účastníkov seminárov



152852

bytov a nebytových priestorov



363

členov a partnerov

Náš marketingový plán je nastavený na niekoľko mesiacov dopredu. Nereflektujeme len na prítomnosť, ale pracujeme s budúcnosťou a prispôbujeme tomu aj naše aktivity. **Sme združením 21. storočia so silným, mladým a vzdelaným tímom.**

